



PALAIS
DRESDEN

*Es sind die Begegnungen mit Menschen, die das Leben lebenswert machen.
Guy de Maupassant*

Für unser Reservierungsteam suchen wir mit den Dienstzeiten Montag bis Freitag von 12.00 bis 20.30 Uhr eine/n

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Das Relais & Châteaux Hotel Bülow Palais verfügt über 58 Zimmer & Suiten. Unser Team betreut ebenfalls das Romantik Hotel Bülow Residenz, welche sich nur 80 m entfernt befindet und 28 Zimmern und Suiten hat.

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- *eine Ausbildung innerhalb der Hotellerie oder entsprechende Erfahrungen*
- *sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift*
- *professionelles, verbindliches und gepflegtes Auftreten, sehr gute Umgangsformen*
- *Freude an eigenständigem Arbeiten und Teamfähigkeit*
- *gute kommunikative Fähigkeiten und Organisationstalent*
- *Computerkenntnisse: unser PMS ist Fidelio Suite8*
- *Annahme und Bearbeitung von Individual- und Gruppenreservierungen aller Art*
- *Beratung der Gäste und aktiver Zusatzverkauf unserer F&B- und Spa Angebote*
- *Erstellung von Angeboten und Bestätigungen*
- *Assistieren bei der Überwachung, Aktualisierung und Pflege der Reservierungssysteme und Online-Buchungswege*
- *Bearbeitung des täglichen Post-Ein- und Ausganges*

Wir bieten Ihnen...

- *ein angenehmes Arbeiten in einem der schönsten Hotels der Stadt*
- *ein freundliches und motiviertes Team, das Spaß an der Arbeit hat*
- *eine angemessene Bezahlung und Zuschläge*
- *Weiterbildungsmöglichkeiten, Schulungen und Aufstiegschancenattraktive Mitarbeiter-Konditionen in unserem Haus: 50 % F&B Rabatt und Teamcard-Preise in Relais & Châteaux Hotels sowie Romantik-Hotels*

Lieben Sie es zu kommunizieren und zu beraten? Ist Ihnen ein persönlicher, herzlicher Service und das Arbeiten in einem tollen kleinen Team, in dem man sich aufeinander verlassen kann, wichtig?

Dann kommen Sie zu uns - wir freuen uns auf Sie! Bitte melden Sie sich kurzfristig mit Ihrer Bewerbung per E-Mail an martina.froehlich@buelow-hotels.de zu Händen der Stellvertretenden Direktorin Martina Fröhlich.