



PALAIS  
DRESDEN

Möchten Sie Teil eines der exklusivsten 5-Sterne-Superior Hotels Deutschlands werden und Ihr Talent im einzigen Dresdner Hotel mit eigenem Sternerestaurant einbringen?

Wir bieten eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem jungen, motivierten Team in einem der besten Hotels Deutschlands. Für unsere Rezeption suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine kompetente Unterstützung für unser junges engagiertes Team:

## Shiftleader Empfang m/w/d

Das Relais & Châteaux Hotel Bülow Palais verfügt über 58 Zimmer & Suiten. Unser Team betreut ebenfalls das Romantik Hotel Bülow Residenz, welche sich nur 80 m entfernt befindet und 28 Zimmern und Suiten hat.

### Was wir uns von Ihnen wünschen:

- abgeschlossene Ausbildung innerhalb der Hotellerie, vorzugsweise Berufserfahrung in der Privathotellerie
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, gern eine weitere Fremdsprache
- Bereitschaft an Wochenenden, Feiertagen und im Schichtsystem zu arbeiten
- professionelles, verbindliches und gepflegtes Auftreten, sehr gute Umgangsformen
- fundierte Computerkenntnisse (PMS Micros-Fidelio, MS-Office Programme etc.)
- Check in und Check out der Gäste inklusive Kontrolle der Rechnungen abreisender Gäste
- Erstellen des Tagesabschlusses und gewissenhafte Führung der Schicht-Kasse
- die fachkompetente Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen in Vertretung der Reservierungsabteilung sowie Entgegennahme von Tischreservierung fürs Restaurant
- professionelles Reklamationsmanagement, hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Organisationstalent
- Fähigkeit zum aktiven Zusatzverkauf von Logis-, F&B- sowie SPA-Angeboten

### Wir bieten Ihnen...

- angenehmes Arbeiten in einem der schönsten Hotels der Stadt
- ein freundliches und motiviertes Team, das Spaß an der Arbeit hat
- die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und mitzugestalten
- Weiterbildungsmöglichkeiten im Haus und bei unseren Kooperationspartnern Relais & Châteaux sowie Romantik Hotels
- attraktive Mitarbeiter-Konditionen in unserem Haus: 50 % F&B Rabatt und Teamcard-Preise in Relais & Châteaux Hotels sowie Romantik-Hotels

Sie haben Lust in unserem tollen Bülow-Team mitzuarbeiten? Sie lieben Arbeitstage, die wie im Flug vergehen, weil es stets reichlich zu tun gibt?

Dann sind Sie möglicherweise die ideale Besetzung – bitte melden Sie sich kurzfristig mit Ihrer **Bewerbung per E-Mail an [ralf.kutzner@buelow-hotels.de](mailto:ralf.kutzner@buelow-hotels.de) zu Händen des Direktors Ralf J. Kutzner.**



„Hotel des Jahres 2020“  
Der große Restaurant & Hotel Guide

FEINE  
PRIVAT  
HOTELS  
*kultur und lebenslust*